

Kontaktmodell GEMA & ICE ab GoLive



Werkanmeldung

GEMA ist Ansprechpartner

GEMA Mitglieder

- National Repertoire
- Mixed Repertoire
- Sub-verlegtes Repertoire

ICE ist Ansprechpartner

CWR Anmelder

- Technische Fragestellungen, Onboarding & Support



Werkänderung

GEMA ist Ansprechpartner

GEMA Mitglieder

- Vorgänge via CWR
- Vorgänge via Portal
- Vorgänge via E-Mail

GEMA ist Ansprechpartner

Centralised Publisher*

- Vorgänge via CWR
- Vorgänge via Portal
- Vorgänge via E-Mail

ICE ist Ansprechpartner

DCM Publisher**

- Vorgänge via CWR
- Vorgänge via SNOW***



Katalogvereinbarung

GEMA ist Ansprechpartner

GEMA Mitglieder

- Anmeldung via Portal
- Rückmeldung Agreement Nummer und ggfs Konflikt direkt durch ICE via E-Mail

ICE ist Ansprechpartner

CAF Lite Anmelder

- Anmeldungen via E-Mail



Counter-Claims

GEMA ist Ansprechpartner

- Counterclaims Autoren
- Disputes

ICE ist Ansprechpartner

- Counterclaims Verlage via ICE Portal



Aktive Werke (RVS)

GEMA Aktivität

- Ermitteln und übersenden Nutzungsaufkommen je Werk
- Alle Sparten außer ICE-Online
- Alle Werke

ICE Aktivität

- Werke > 30,- EUR werden auf Verteilfähigkeit geprüft und wenn notwendig manuell umgestellt

* Centralised Publisher = Verlage mit mindestens 5 Direktmitgliedschaften bei VGs

** DCM = Direct Contact Model => Verlage mit ICE-Kundenvertrag

*** SNOW = Service Mgmt System von ICE (analog KSM bei GEMA)