

GEMA  **MEETUP**

02. Juli 2024

Agenda

Begrüßung und Einleitung

1. Vertragshilfe

2. Gesamtvertragsfähigkeit

3. GEMA Digitalisierung und Services

4. Update Neugestaltungsverfahren der Gesamtvertragspartnerschaften

5. Fragen und Antworten

6. Service-Umfrage

1. Vertragshilfe

- **Definition, Checkliste und Quellen für Informationsvermittlung**
- Status der Vertragshilfeerfüllung durch Gesamtvertragspartner
- Rechtsfolgen bei Nichterfüllung, Kündigungen bei inaktiven Vertragsbeziehungen

Grundsätzliches zur Informationspflicht und den vertraglichen Verpflichtungen im Gesamtvertrag

Vertragshilfe – was ist das?

- Bestandteil des Gesamtvertrags zwischen GEMA und Nutzervereinigung
- Sämtliche Leistungen, die Ihr Verband im Rahmen des Vertrags erbringt. Dazu zählen:
 - Regelmäßige Information Ihrer Mitglieder (z.B. Anmeldung von Musiknutzungen, Einreichung von Setlists, Tarife/Preise etc.);
 - aktive Beratung zu GEMA-Sachverhalten;
 - aktives Eintreten für eine gute Zusammenarbeit zwischen der GEMA und Ihren Mitgliedern

Vertragshilfe

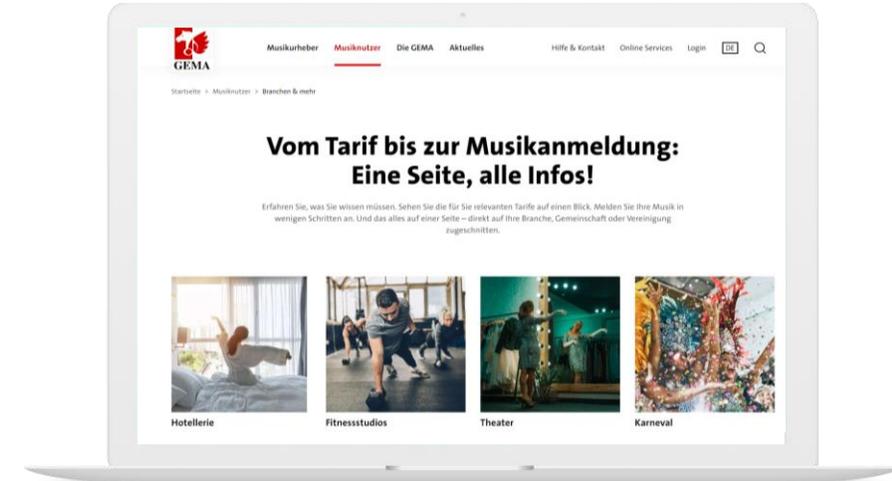
Checkliste

- Datenschutz- und Compliancevereinbarungen
- Direkte Mitgliederinformation und Kommunikation
- Regelmäßig strukturierte Mitgliedermeldung
- Relevante Anzahl an Nutzungen und Mitgliedern
- Im Zweifel: Rückmeldung an die GEMA



Angebote der GEMA zur Informationsvermittlung

- **Service Websites** Tutorials Onlineportal, Musikanmeldungen etc.
www.gema.de/musiknutzer/gsvt/service/
- **Branchen Websites** Informationen, Webinare speziell für Branchen
www.gema.de/musiknutzer/branchen
- **Tarifseiten** Tarife und Anwendungsfälle einfach erklärt
www.gema.de/musiknutzer/tarifuebersicht
- **Hilfecenter F&Q** Hunderte häufig gestellte Fragen und Antworten
www.gema.de/hilfe
- **Chatbot „Melody“** KI-gestützte schnelle Beratung und Antworten
www.gema.de
- **Webinare** Funktionen und Anwendung des Onlineportals
www.gema.de/musiknutzer/gsvt/ und www.gema.de/de/musiknutzer/branchen
- **Meetups** Informationen für GSVT-Partner aus erster Hand
www.gema.de/musiknutzer/gsvt/meetup

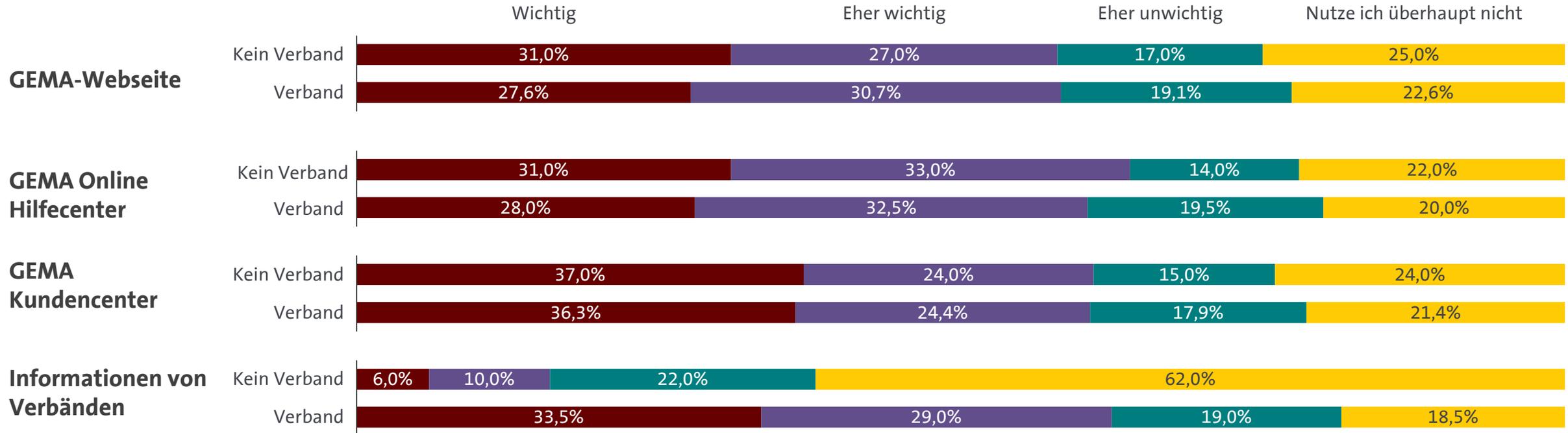


1. Vertragshilfe

- Definition, Checkliste und Quellen für Informationsvermittlung
- **Status der Vertragshilfeerfüllung durch Gesamtvertragspartner**
- Rechtsfolgen bei Nichterfüllung, Kündigungen bei inaktiven Vertragsbeziehungen

Ergebnisse der Online-Umfrage zur Mitgliederkommunikation

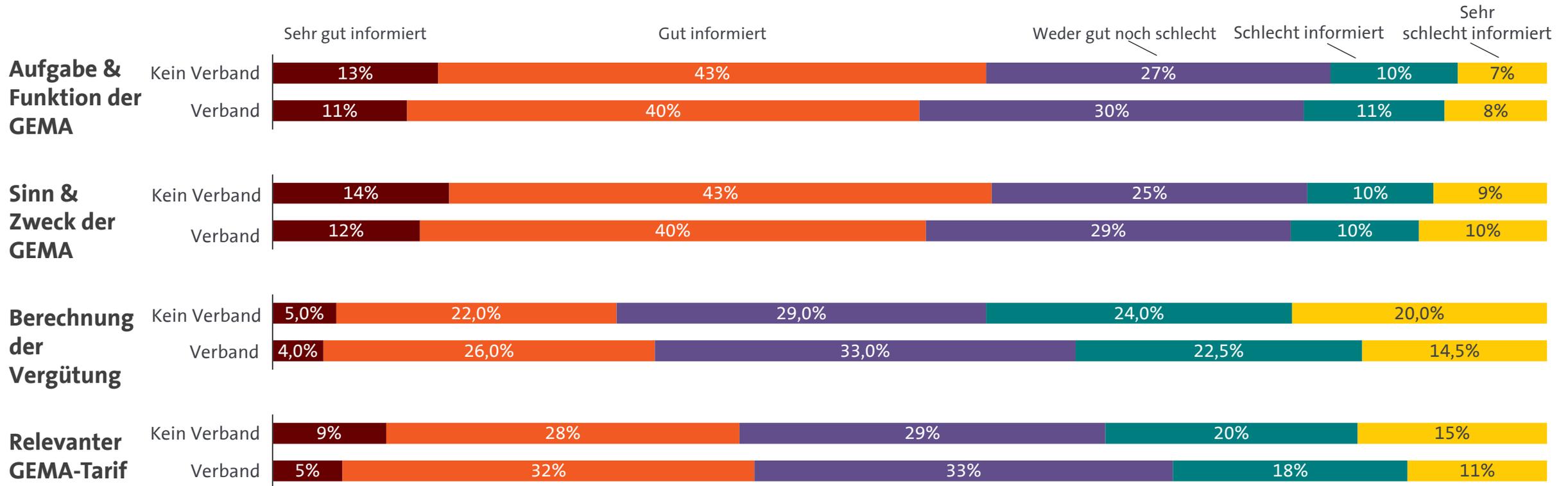
Allgemeine Informationen über die GEMA



Trotz der von den Verbänden erbrachten Vertragshilfeleistungen scheinen GSVT-Mitglieder weiterhin auf die Informationsangebote der GEMA angewiesen zu sein.

Ergebnisse der Online-Umfrage zur Mitgliederkommunikation

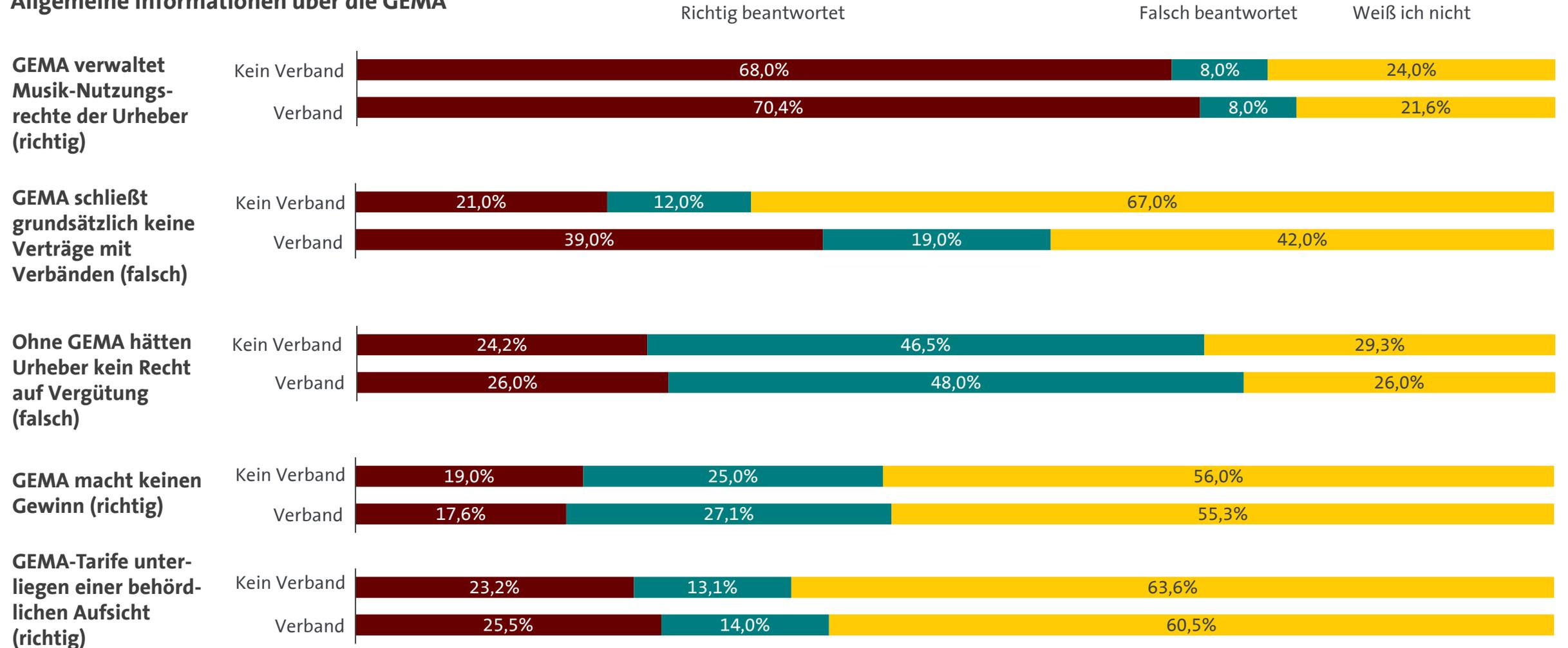
Allgemeine Informationen über die GEMA



GSVT-Mitglieder fühlen sich über allgemeine Themen rund um die GEMA nicht besser informiert als Nicht-GSVT-Mitglieder

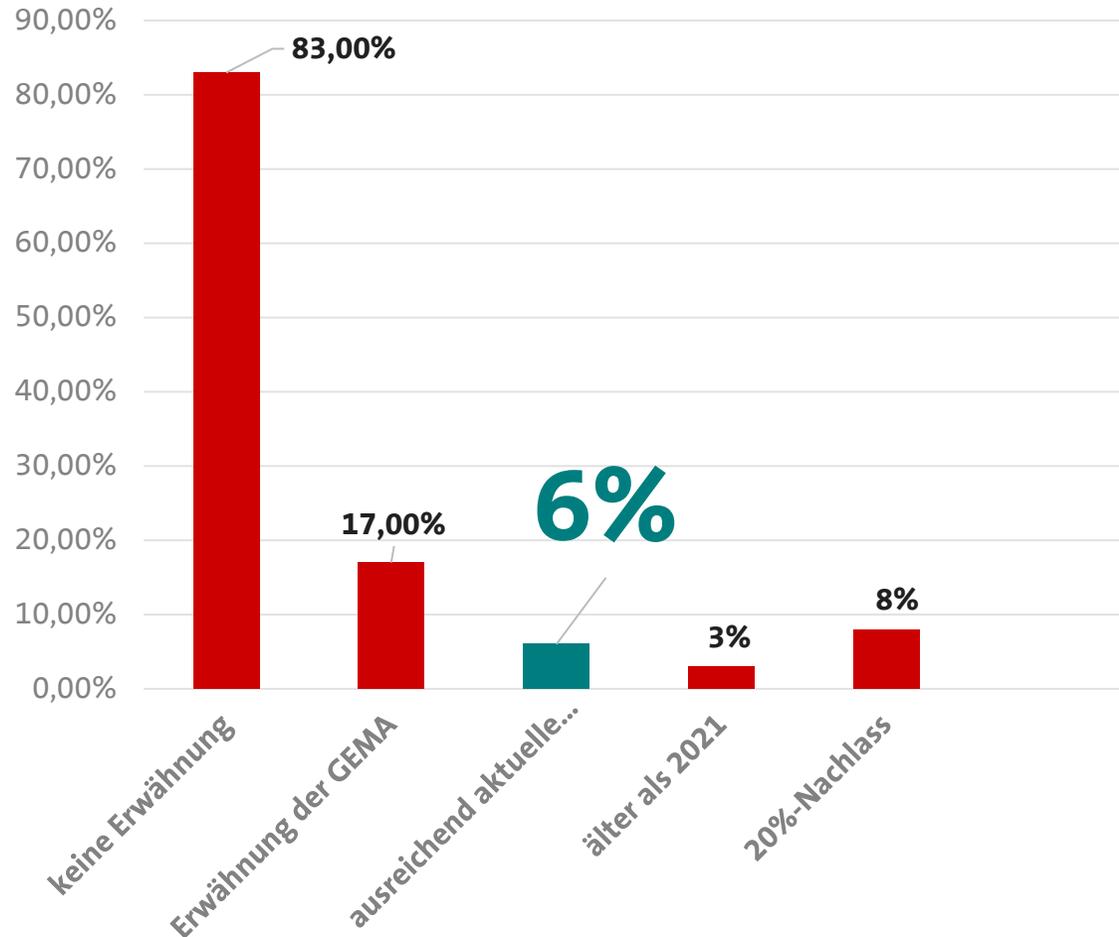
Ergebnisse der Online-Umfrage zur Mitgliederkommunikation

Allgemeine Informationen über die GEMA



Es besteht eine weitverbreitete Unkenntnis der GSVT-Mitglieder bezüglich grundlegender Aspekte der GEMA.

Informationen zur GEMA auf den Webseiten der Verbände



83% der Verbände haben keine Informationen über die GEMA auf ihrer Webseite

17% erwähnen GEMA rudimentär

8% erwähnen nur den Anreiz des 20% Nachlasses auf Musiknutzungen

nur **6%** der Verbände informieren ihre Mitglieder ausreichend über GEMA betreffende Themen auf ihrer Webseite

Status Quo im Vergleich zu 02/2024: Einige wenige Verbände haben die Erwähnung der GEMA auf ihrer Website aufgenommen, aber der Anteil der Webseiten mit ausreichenden Informationen über die GEMA ist unverändert gering bei 6%

1. Vertragshilfe

- Definition, Checkliste und Quellen für Informationsvermittlung
- Status der Vertragshilfeerfüllung durch Gesamtvertragspartner
- **Rechtsfolgen bei Nichterfüllung, Kündigungen bei inaktiven Vertragsbeziehungen**

Rechtsfolgen bei nicht geleisteter Vertragshilfe

Wenn Ihr Verband keine Vertragshilfe leistet...

- sind die vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt;
- kann die vereinbarte Gegenleistung der GEMA gekürzt werden oder entfallen, d.h., die GEMA kann Ihren Mitgliedern ggf. keinen Gesamtvertragsnachlass mehr gewähren;
- sind die grundsätzlichen Voraussetzungen für eine Vertragspartnerschaft nicht mehr gegeben, d.h., die Vertragspartnerschaft kann nicht mehr fortgesetzt werden (ggf. Kündigung).

Kündigungen bei inaktiven Vertragsbeziehungen

- Kündigung bei mangelnder Gesamtvertragsfähigkeit, z.B.
 - Inaktivität (keine operative Beziehung mit der GEMA)
 - obsoletere juristische Grundlagen
 - keine Updates von Mitgliedermeldungen
 - Keine Kontaktinformationen

2. Gesamtvertragsfähigkeit

Gesamtvertragsfähigkeit

Abschluss nur bei Gesamtvertragsfähigkeit

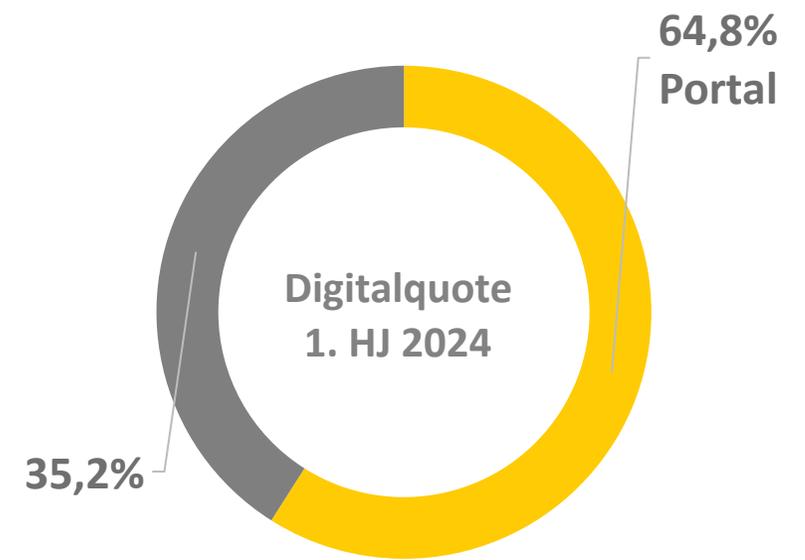
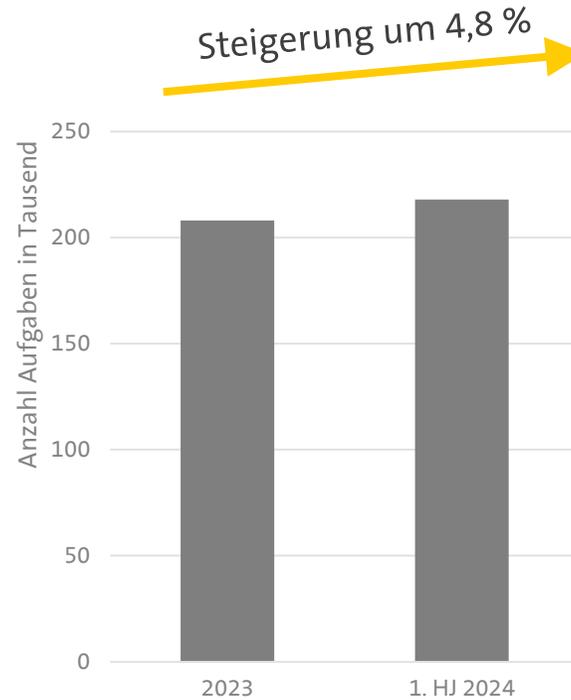
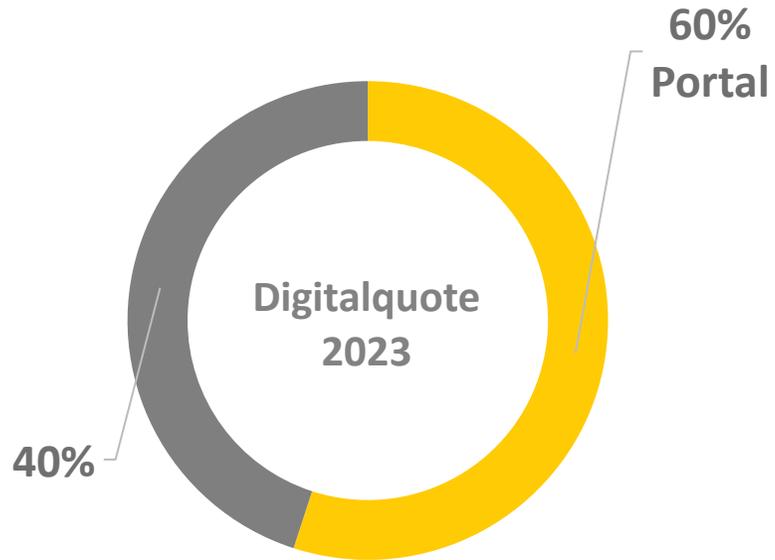
- Ausreichend Mitglieder (> 50)
- Ausreichend Musiknutzungen
- Keine kommerziell ausgerichteten Organisationen
- Direkte Interessenvertretung für Nutzerinnen und Nutzer
- Vermeidung von Doppelmitgliedschaften
- Keine Verträge mit regionalen Unterverbänden
- Information und Aufklärung
- Juristische Grundlagen (Vertretung, Satzung, Verein, Zweckbestimmung)

3. GEMA Digitalisierung und Services

- Digitalisierungsquote 1. HJ 2024
- Webinarangebot
- Vorstellung des neuen GEMA Chatbots „MELODY“

Digitalisierungsquote 1. HJ 2024

GEMA Onlineportal
(Digitalquote und Aufgaben im Schnitt pro Monat)



Steigerung der Digitalisierungsquote um 4,8% bei gleichzeitig gestiegenem Aufgabenvolumen um 4,8%

Webinarangebot

Webinare und Live-Tutorials für:

- Gesamtvertragspartner
- Branchen
- Kunden des Onlineportals

Stand Februar 2024

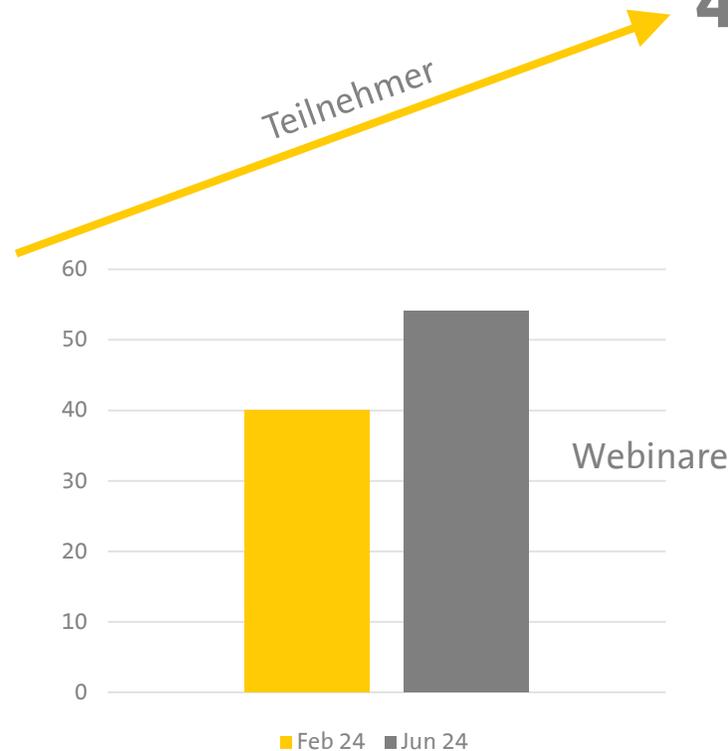
40 Webinare

3.500 Teilnehmer

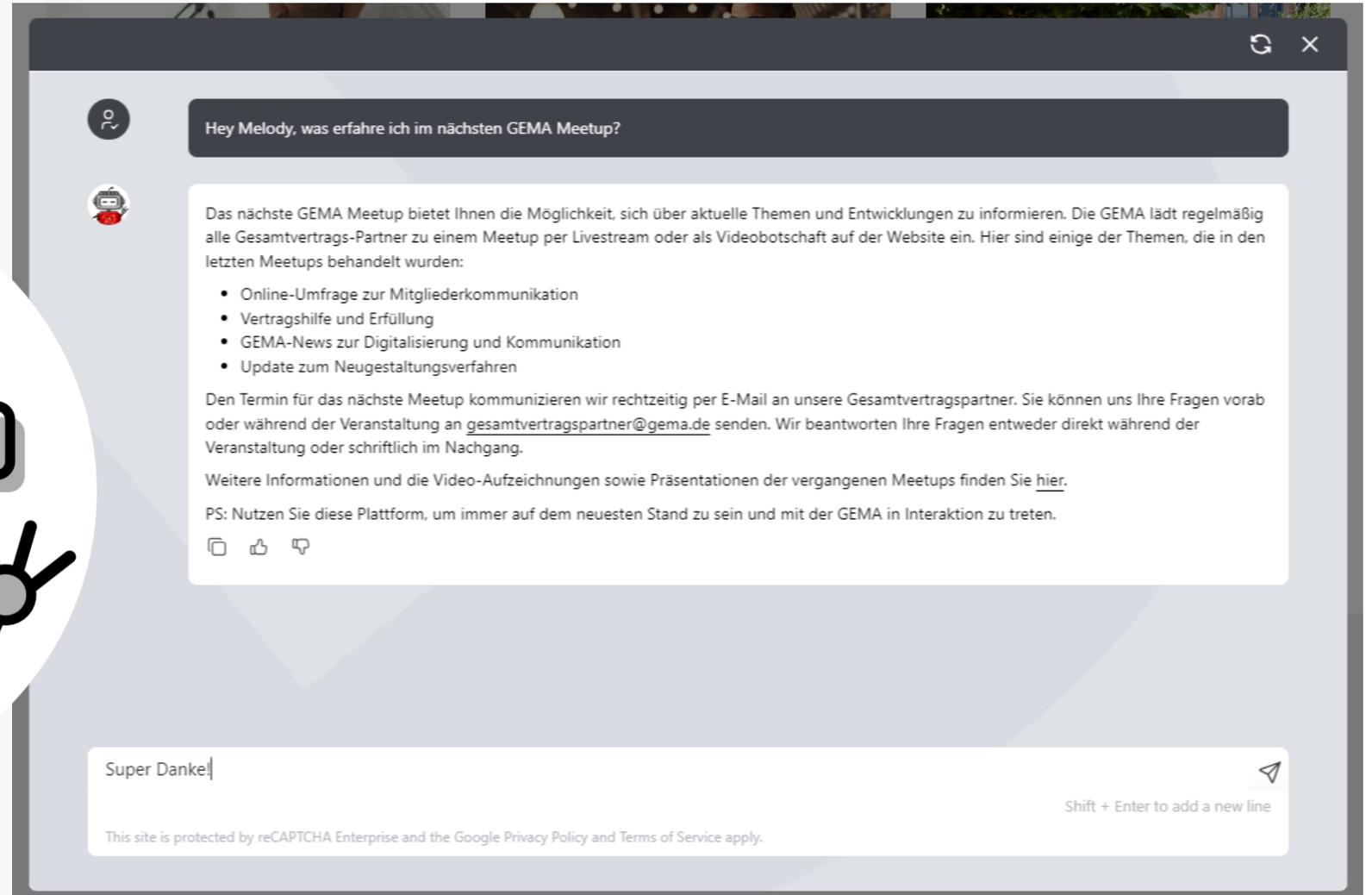
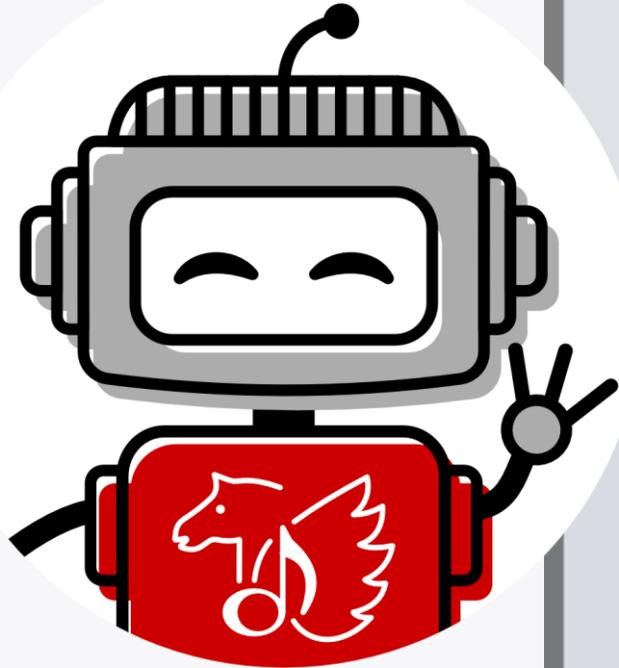
Stand Juni 2024

54 Webinare

4.700 Teilnehmer



Vorstellung des neuen GEMA Chatbots „MELODY“



4. Update Neugestaltungsverfahren der Gesamtvertragspartnerschaften

Update Neugestaltungsverfahren der Gesamtvertragspartnerschaften

Update Schiedsstellenverfahren



GEMA MEETUP

Umfrage

Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

Zur Teilnahme an der Umfrage zum Meetup Juli 2024 bitte QR-Code Scannen!



**MUSIK
IST
UNS
WAS
WERT**

