


GEMA  **MEETUP**

Digitales Meetup im Livestream

Dienstag, 27. Juli 2021

AGENDA

1. Neue Digitale Services
2. Mitgliedermeldeprozess
3. Datenschutz
4. Neugestaltung der Gesamtverträge
5. Ihre Fragen an uns

IHRE FRAGEN AN UNS

Senden Sie uns Ihre Fragen per E-Mail an:

gesamtvertragspartner@gema.de

Wir beantworten alle eingehenden Fragen
entweder direkt im Rahmen des Meetups oder
schriftlich im Nachgang.



NEUE DIGITALE SERVICES

Neue Funktionen im Onlineportal – neue Video-Tutorials – Webinare

NEUE DIGITALE SERVICES

 www.gema.de/portal

Neue Funktionen im Onlineportal:

- **Tariferweiterung für Theater und ernste Musik**
Meldung auch per Excel-Upload möglich
- **Verbesserte Vertragsübersicht**
 - mit Änderungsfunktionen
 - mehr Transparenz
 - Umsetzung von Kundenfeedback

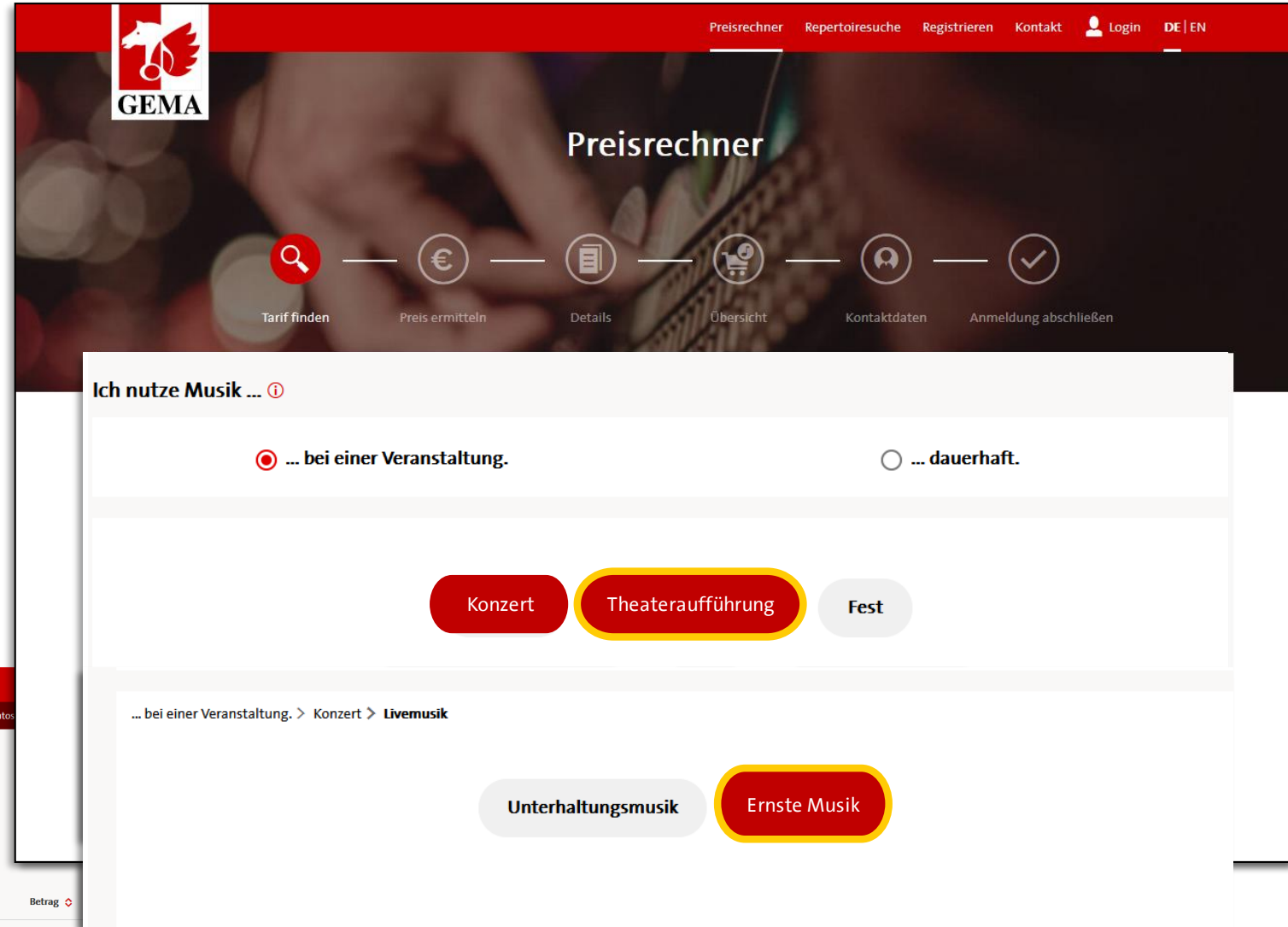


GEMA Susi Sonnenschein | KdNr.: 7010170550 | Kontos

Meine Verträge

Lizenzen durchsuchen


Zeitraum der Musiknutzung	Bezeichnung	Betrag		
01.07.2021	Ferienwohnung	46,76 €		in Bearbeitung
01.04.2021	Radio / Verkaufsraum	43,21 €	Eventagentur & Ticketshop	aktiv 
01.04.2021	TV Wiedergabe	62,92 €	Eventagentur & Ticketshop	Angebot
01.01.2021 - 31.03.2021	Radio / Verkaufsraum	47,12 €	Eventagentur & Ticketshop	beendet



GEMA Preisrechner Repertoiresuche Registrieren Kontakt Login DE | EN

Preisrechner

Tarif finden Preis ermitteln Details Übersicht Kontaktdaten Anmeldung abschließen

Ich nutze Musik ... 

... bei einer Veranstaltung. ... dauerhaft.

Konzert **Theateraufführung** Fest

... bei einer Veranstaltung. > Konzert > **Livemusik**

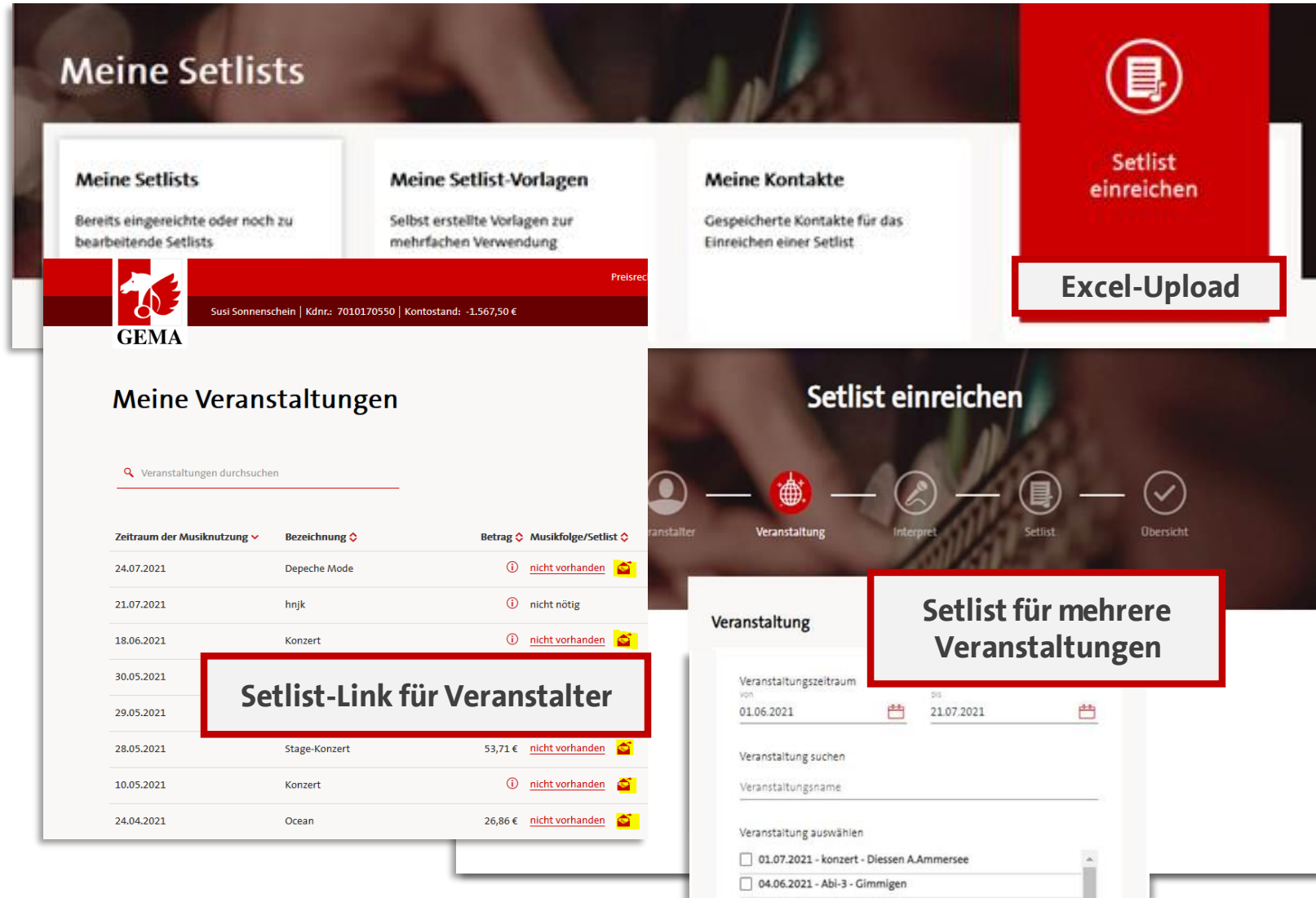
Unterhaltungsmusik **Ernste Musik**

NEUE DIGITALE SERVICES

 www.gema.de/portal

Neue Funktionen im Onlineportal bei Setlists einreichen:

- Eine Setlist für mehrere Veranstaltungen einreichen
- Setlist-Link für Veranstalter zum Befüllen und Einreichen direkt durch Künstler / Band
- Excel-Upload für Titellisten



The screenshot displays the GEMA online portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Meine Setlists' and a red button for 'Setlist einreichen'. Below this, three main sections are visible: 'Meine Setlists' (describing submitted or pending setlists), 'Meine Setlist-Vorlagen' (describing self-created templates), and 'Meine Kontakte' (describing saved contacts). A red box highlights the 'Excel-Upload' button in the 'Setlist einreichen' section. The 'Meine Veranstaltungen' section features a search bar and a table of events. A red box highlights the 'Setlist-Link für Veranstalter' button in the table. The 'Setlist einreichen' form is also visible, with a red box highlighting the 'Setlist für mehrere Veranstaltungen' option.

Zeitraum der Musikknutzung	Bezeichnung	Betrag	Musikfolge/Setlist
24.07.2021	Depeche Mode	nicht vorhanden	
21.07.2021	hnjk	nicht nötig	
18.06.2021	Konzert	nicht vorhanden	
30.05.2021			
29.05.2021			
28.05.2021	Stage-Konzert	53,71 €	nicht vorhanden
10.05.2021	Konzert	nicht vorhanden	
24.04.2021	Ocean	26,86 €	nicht vorhanden

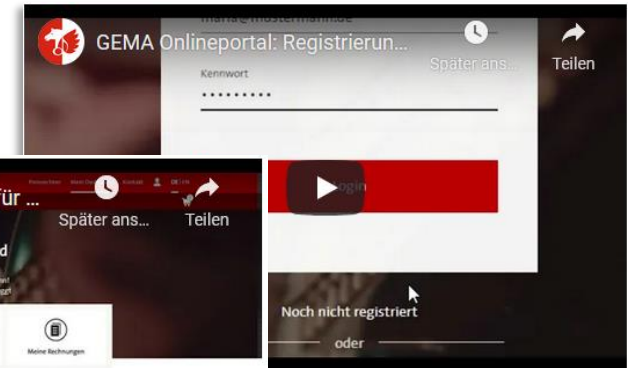
NEUE DIGITALE SERVICES



www.gema.de/musiknutzer/gsvt/service

Neue Video-Tutorials:

- Das GEMA-Onlineportal Basics
- Das GEMA-Onlineportal weitere Funktionen
- Registrierung im Onlineportal
- Anmeldung im Onlineportal und Anwendung des Preisrechners



NEUE WEBINAR-SERIE



Termine:

Mi. 04.08.2021 | 09.30 – 11.00 Uhr

Fr. 10.09.2021 | 14:00 – 15:30 Uhr

Mi. 22.09.2021 | 15:30 – 17:00 Uhr

Thema der ersten Webinare:

- Führung durch das GEMA-Online-Portal
- Weitere Themen individuell nach Bedarf der Verbände

So geht's:

1. **GEMA** verschickt **Information per E-Mail an alle GSVT-Partner**
2. **Über** angegebenen **Link** für ein Webinar **anmelden**
3. **Einwahldaten** werden **1 Tag vor Webinar per E-Mail** an angemeldete Teilnehmer verschickt
4. **Zum Zeitpunkt einwählen**



Bei Nicht-Teilnahme Absage spätestens 24h vorher

MITGLIEDERMELDEPROZESS

Erfüllung Vertragshilfe - Meldung von Verbandsmitgliedern und Aktualisierung des Datenbestands

MITGLIEDERMELDEPROZESS

Der beste Weg zur Mitgliedermeldung - Der neue Meldestandard seit 26.01.2021



Rechtzeitige Meldungen

- Melden Sie Ihre neuen Mitglieder rechtzeitig an!
- Neue Mitglieder erhalten einen Nachlass auf Musik-Anmeldungen erst nach **Verifizierung durch die Meldung des Verbands**.
- GEMA erledigt die Bearbeitung neuer Mitgliedermeldungen im Regelfall innerhalb von **5 Werktagen**.



Nur noch ein Meldeformular

- Neues **Standard Meldeformular**
- zum Download:
www.gema.de/musiknutzer/gsvt



GEMA-Meldeformular

- Sendung an
verbandsmeldung@gema.de



Nur noch ein Meldeweg

- **Anmeldung neuer Mitglieder ausschließlich durch den Verband** – nicht durch das Verbandsmitglied
- Ausnahme ist die Anmeldung durch GEMA-Vertriebsmitarbeiter

MITGLIEDERMELDEPROZESS

IST Situation* - Nach Einführung des neuen Meldestandards im Jan 2021




Unzureichende Meldungen

- 78,4 % der Verbände haben in 2021 gemeldet
- Steigerung der Meldungen um 11,4 % im Vergleich zum Vorjahr
- **mehr als 20 % der Verbände meldet gar nicht**




Unstrukturierte Meldungen

- **Nur 11,9 %** der Verbände meldeten im neuen Meldeformat
 - Nach wie vor **unterschiedlichste Meldeformate** und **unvollständige Meldungen**
- 
- **Hoher Bearbeitungsaufwand bei GEMA**



Eingang über mehrere Meldewege

- Nur **31,2 %** der Verbände haben **neuen Meldeweg eingehalten**
- 
- **Fehleranfälligkeit und Reklamationen**
 - **Hoher Bearbeitungsaufwand bei GEMA**
 - Einfordern der Mitgliedschaftsnachweise bei Kunden/Verbänden
 - Bearbeitung von Reklamationen
 - Vorgänge on hold

*Stand 30.06.2021

MITGLIEDERMELDEPROZESS

 www.gema.de/musiknutzer/gsvt

So geht's:

1. www.gema.de/musiknutzer/gsvt
2. Excel-Formular im Bereich „Anmeldung Ihrer Mitglieder“ herunterladen
3. Meldevorlage mit Mitgliederdaten ausfüllen
4. Melde-Datei per E-Mail an verbandmeldung@gema.de schicken

1

Excel-Formular herunterladen und ausfüllen

Für die Mitgliedermeldungen nutzen Sie bitte ausschließlich diese Formularvorlage.

Jetzt herunterladen

2

Ausgefülltes Formular an GEMA senden

Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte an verbandmeldung@gema.de.

Jetzt Formular versenden



GEMA-
Meldeformular

MITGLIEDERMELDEPROZESS

Sicherstellung datenschutzrechtlicher Anforderungen bei der Übermittlung von Daten

- Die GEMA verfügt bereits jetzt schon über gesicherte Server, bei denen die Übermittlung von Daten im Rahmen einer E-Mail Kommunikation vor unbefugtem Zugriff von außen besonders geschützt ist.
- Zusätzlich bieten wir einen verschlüsselten Übertragungsweg an, der die Übermittlung der Mitgliederdaten passwortgesichert abbildet
- Ausführliche Erläuterungen zeitnah auch auf unserer Website



Alle Informationen finden Sie in Kürze auch auf



www.gema.de/musiknutzer/gsvt

MITGLIEDERMELDEPROZESS

Vertragshilfe

- Nur mit einer strukturierten Mitgliedermeldung können wir die saubere Erfassung Ihrer Mitgliederdaten und die Gewährung von Nachlässen für diese garantieren
- Strukturierte Mitgliedermeldung essentieller Bestandteil der Vertragshilfe
- Sonst keine Möglichkeit zur Bearbeitung dieser Daten im Rahmen der Lizenzierung
- Ohne Vertragshilfe schlimmstenfalls Verlust des Gesamtvertragsnachlasses für Ihre Mitglieder
- Ggf. Kündigung des entsprechenden Gesamtvertrags

DATENSCHUTZ- UND COMPLIANCEVEREINBARUNGEN

Hintergrund DS-GVO - Konzeption neuer Datenschutzvereinbarungen – Prozess & gegenwärtiger Status

HINTERGRUND DS-GVO

- EU-Datenschutzgrundverordnung („EU-DS-GVO“) seit 25.05.2018 unmittelbar anwendbares europäisches Gesetz → Neues deutsches Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“)
- Höhere Informations- und Transparenzpflichten zum Nachweis der Datenschutzkonformität in Unternehmen (v.a. Meldepflichten gegenüber Aufsichtsbehörden und Benachrichtigungspflichten gegenüber Betroffenen)
- Neue Betroffenenrechte: Auskunft, „Vergessenwerden“, Datenportabilität, Widerspruch, Sperrung

HINTERGRUND DS-GVO

- Hohe Bußgelder (bis zu 4% des Umsatzes oder bis zu 20 Mio. EUR)
- Gegenwärtige Vertragssituation und Meldeprozess erfordern Austausch von zehntausenden personenbezogenen Daten
- Erhebliche Risiken für die personenbezogenen Daten Ihrer Mitglieder und unserer Kunden

IHRE DATEN

SICHERHEIT UND RICHTIGKEIT



Durch die **Digitalisierung** des Mitgliedermeldeprozesses und Datenbereinigung in den Systemen vermeiden wir aufwändige manuelle Prozesse, verringern die Fehleranfälligkeit und erhöhen somit die Integrität der Daten Ihrer Mitglieder.

Durch **Vereinbarungen mit den GSVT-Partnern** stellen wir die datenschutzrechtliche Compliance in der gesamten Wertschöpfungskette von der Musikknutzung bis zur Ausschüttung sicher.

Damit vermeiden wir, dass „Trittbrettfahrer“ und nicht berechtigte Musikknutzervon den **Vorteilen der Verbandsmitgliedschaft** profitieren.

KONZEPTION DER NEUGESTALTUNG DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN

Rechtlicher Rahmen

- Sicherstellung der datenschutzrechtlichen Anforderungen durch Zusicherung der Befugnis zur Übermittlung der personenbezogenen Daten an die GEMA für die Meldung von Mitgliedern
- Einheitlicher Standard und strukturierte Erfassung für alle Mitgliedermeldungen
- Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten nur zu Zwecken der Erfüllung des Gesamtvertrags
- Keine Weiterleitung an Dritte
- Einhaltung der Compliance- und Antikorruptionsvorschriften



STATUS DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN

Typische Fragen

„Die Vereinbarung war bislang keine vertragliche Verpflichtung für die Vertragshilfe“

- Zwingendes gesetzliches Erfordernis
- Ordnungsgemäße Mitgliedermeldung ist Teil der Vertragshilfe

„Unser Verband übermittelt keine personenbezogenen Daten“

- Schutz für alle Beteiligten und Herstellung einheitlicher Standards
- Zukünftige Ausrichtung von Mitgliedermeldungen
- Compliance-Vereinbarung in jedem Fall erforderlich, Download unter:
www.gema.de/musiknutzer/gsvt/

STATUS DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN

Typische Fragen

„Wir verfügen nicht über die Einwilligung seitens der Mitglieder zur Übermittlung an Dritte“

- Bis Ende 2021 nachholbar
- Übermittlung von personenbezogenen Daten durch Nutzervereinigung sonst rechtswidrig
- Verstoß gegen die vereinbarte Vertragshilfe bei der Mitgliedermeldung
- Keine Möglichkeit zur Bearbeitung dieser Daten im Rahmen der Lizenzierung
- Ca. 60% unterschriebene Vereinbarungen zurückerhalten

STATUS DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN

Folgen

- Ohne Datenschutzvereinbarung keine Vertragshilfe für die Mitgliedermeldung
- Ohne Vertragshilfe Verlust des Gesamtvertragsnachlasses für Mitglieder der Nutzervereinigung / Lizenznehmer
- Ohne Vertragshilfe Kündigung des entsprechenden Gesamtvertrags

AUSBLICK

JAN/2021	MEETUP UND INFORMATION
Q1 2021	INFORMATIONSMANGEBOT AUF DER WEBSITE
Q1 2021	ZUSENDUNG DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN
Q2 2021	RÜCKSENDUNG DER DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN
JUL/2021	WEITERES MEETUP UND ERINNERUNG
Q3/Q4 2021	ABSCHLUSS DER LETZTEN DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN
Q1 2022	INKRAFTTRETEN DER NEUEN DATENSCHUTZVEREINBARUNGEN

NEUGESTALTUNG DER GESAMTVERTRÄGE

Rückblende - Konzeption der Neugestaltung - Prozess & weiterer Ablauf

RÜCKBLLENDE: START DER NEUGESTALTUNG DER GESAMTVERTRÄGE

**DAS MODELL DER
GESAMTVERTRÄGE
WIRD NEU
GESTALTET.**



Die Neugestaltung der Gesamtvertragspartnerschaft bedeutet im Kern: die Optimierung der „Vertragshilfe“.

Sie zielt auf eine Gleichbehandlung der Verbände ab sowie eine einfachere und schnellere Zusammenarbeit mit der GEMA und einen optimierten Service für Kunden und Mitglieder.

- ▶ Die GEMA unterstützt die Gesamtvertragspartner u.a. durch neue digitale Angebote wie das **Onlineportal**. Der Ausbau der Nutzung digitaler Prozesse soll Teil der zukünftigen Zusammenarbeit sein und birgt eminente Vorteile für die Verbandsmitglieder und GEMA-Kunden.
- ▶ Seit Mitte 2019 ist die GEMA mit den Verbänden im Dialog, um die Partnerschaft mit der GEMA individuell neu ausrichten.
- ▶ Damit eröffnet sich für den Gesamtvertragspartner die Chance, transparenter und differenzierter Leistungen zu erbringen.

RÜCKBLLENDE: START DER NEUGESTALTUNG DER GESAMTVERTRÄGE

Juni 2019	1. MEETUP UND LAUNCH INFORMATIONSPORTAL (WEBSITE)
Q3 2019	DIALOG MIT UNTERSCHIEDLICHEN GSVT-PARTNERN
Q4 2019	SONDIERUNG UND VERARBEITUNG SCHRIFTLICHER ANREGUNGEN
Q1 2020	ÜBERARBEITUNG DER KONZEPTION & ERARBEITUNG „BERECHNUNGSGRUNDLAGE“
Q2 2020	BESCHLUSS FÜR KONZEPT & VORGEHEN
MAI 2020	2. MEETUP: INFORMATIONSV ERANSTALTUNG
Q3 und Q4 2020	WEBSITE, E-MAIL POSTFACH, DIREKTE KOMMUNIKATION
JAN 2021	3. MEETUP: INFORMATIONSV ERANSTALTUNG UND AUSBAU DER WEBSITE
Heute	4. MEETUP: INFORMATIONSV ERANSTALTUNG

KONZEPTION DER NEUGESTALTUNG DER GESAMTVERTRÄGE

Rechtlicher Rahmen

- Historie der Partnerschaft zwischen GEMA und Gesamtvertragspartnern
- Gleichbehandlungsgrundsatz und Treuhandverpflichtung
- Abschluss eines Gesamtvertrages zu „angemessenen Bedingungen“, § 35 VGG
- Klarstellung Gesetzesbegründung: „Korrelation“
- Konkretisierung der Vertragshilfe und darauf bezogen der Nachlasshöhe



Korrelation beschreibt die Verhältnismäßigkeit zwischen dem eingesparten Verwaltungsaufwand der GEMA (u.a. Administration für die Lizenzierungen der Mitglieder der Gesamtvertragspartner) und der geleisteten Vertragshilfe durch den Gesamtvertragspartner. Aus den entsprechenden Berechnungen für die Korrelation ergibt sich die Nachlasshöhe.

KONZEPTION DER NEUGESTALTUNG DER GESAMTVERTRÄGE

Vertragshilfe

Leistungsfelder im Rahmen der Vertragshilfe

Aufklärung und Information

- Basis: Gegenwärtiger Gesamtvertrag
- Option: Konkrete Ausgestaltung von Häufigkeit und Inhalten

Mitgliedermeldung

- Basis: Gegenwärtiger Gesamtvertrag
- Option: Nutzung Onlineportal etc.

Beratung

- Basis: Sicherstellung grundsätzlicher Mitgliederberatung für GEMA-Sachverhalte
- Option: Konkrete Ausgestaltung in Bezug auf Inhalte, Ansprechpartner und Erreichbarkeit

PROZESS UND WEITERER ABLAUF

Weiteres Vorgehen

Instanzenweg zur Feststellung der Angemessenheit des neuen Gesamtvertragskonzepts



PROZESS UND WEITERER ABLAUF

Weiteres Vorgehen

Verträge

- Die bestehenden Vertragsgrundlagen setzen wir hinsichtlich der Nachlassgestaltung bis zum Abschluss der juristischen Klärung fort
- Die Verträge werden um datenschutzrechtliche und Compliance-Klauseln sowie um die Konkretisierung des Mitgliedermeldeprozesses erweitert
- Vor Abschluss des Schiedsstellenverfahrens erfolgen keine Kündigungen aufgrund der Neugestaltung
- Sodann: Laufzeitbegrenzungen bis zur finalen rechtlichen Klärung bzw. zum finalen Inkrafttreten der neuen Gesamtverträge

→ Für das Jahr 2022 bleiben die gegenwärtigen Gesamtverträge in Kraft!

IHRE FRAGEN AN UNS

Senden Sie uns Ihre Fragen per E-Mail an:

gesamtvertragspartner@gema.de

Gern beantworten wir alle eingegangenen Fragen jetzt im Rahmen des Meetups oder schriftlich im Nachgang.



**MUSIK
IST
UNS
WAS
WERT**