

# REKLAMIEREN? SO GEHT'S!

Radio/TV/Film (Inland)



## Sie haben bei einer Ausschüttung keine oder zu wenig Tantiemen erhalten?

Schicken Sie uns Ihre Reklamation ganz einfach über unser Onlineportal:

[www.gema.de/portal](http://www.gema.de/portal). Wählen Sie im Menü links *Services* aus, klicken Sie auf die Kachel *Reklamation* und schon kann es losgehen.



- Dort fragen wir Sie Schritt für Schritt nach den wichtigsten Informationen zu Ihrer Reklamation.
- Mit allen Daten an einer Stelle können wir uns schnell um Ihr Anliegen kümmern.
- Im GEMA Onlineportal finden Sie weitere relevante Services rund um Ihre Daten, Werke und Tantiemen.
  - Im Bereich *Werkanmeldung* können Sie Ihre Werke ganz bequem bei uns anmelden.
  - Im Bereich *Meine Tantiemen* finden Sie eine grafische Auswertung Ihrer Umsätze und Nutzungszahlen und können die Detailaufstellungen (Einzel- und Nutzungsaufstellungen) abrufen.

**Sie haben noch kein Benutzerkonto?** Kein Problem: Klicken Sie einfach unter dem Login-Feld auf „Noch nicht registriert“ und **legen Sie es in wenigen Schritten an**. Danach können Sie sofort loslegen.



## WICHTIGE HINWEISE FÜR SIE

Damit Sie Ihre Tantiemen schnell und zuverlässig erhalten, hilft es oft, wenn Sie vorab folgende Dinge prüfen:

### Haben Sie für öffentlich-rechtliche Produktionen schon Ihre Soundfiles hochgeladen?

- Um zuverlässiger zu erkennen, dass Ihre Musik genutzt wurde, verwenden ARD, ZDF und Deutschlandfunk die Technologie des sogenannten „Monitorings“. Dafür brauchen die Sender Ihre Soundfiles als Referenz.
- Um die Nutzung Ihrer Musik in der TV-Werbung zu erkennen, setzen wir ebenfalls Monitoring-Technologie ein. Auch hier ist ein Soundfile als Referenz die Grundlage.
- Sie haben diese noch nicht bereitgestellt? Nutzen Sie dazu z. B. den Service *Soundfile-Upload* in unserem Onlineportal.



## Auf einen Blick

Sie möchten reklamieren? Nutzen Sie unser Onlineportal: [www.gema.de/portal](http://www.gema.de/portal)

- Dort können Sie alle Details schriftlich hinterlegen, damit wir genau wissen, worum es geht.
- In der Tabelle zeigen wir Ihnen vorab, welche Informationen wir von Ihnen benötigen, damit wir uns schnell um Ihr Anliegen kümmern können.
- In der Spalte ganz rechts finden Sie die Fristen, die dabei gelten.

SPARTE	DIESE INFORMATIONEN BENÖTIGEN WIR	FRIST FÜR REKLAMATION
Radio (Hörfunk) R/R VR	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Titel des Werks und Werknummer (beides können sie online ganz leicht aus unserer Werkedatenbank übernehmen)</li><li>■ Name eines Komponisten</li><li>■ Name des Senders</li><li>■ Datum der Ausstrahlung und entweder Uhrzeit oder Titel der Sendung (bei Jingles: Ausstrahlungszeitraum)</li><li>■ Bei Sendern des öffentl.-rechtl. Rundfunks: Information, wo Sie Ihre Soundfiles hochgeladen haben</li></ul> <p><b>Bei Produktwerbung zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Titel des Werbespots</li><li>■ Dauer des Werbespots</li><li>■ Bezeichnung des beworbenen Produktes</li><li>■ Sendezeitraum</li><li>■ Sie haben Schaltpläne? Das hilft uns sehr!</li></ul>	18 Monate nach Ausschüttungstermin

# REKLAMIEREN? SO GEHT'S!

Radio/TV/Film (Inland)



SPARTE	DIESE INFORMATIONEN BENÖTIGEN WIR	FRIST FÜR REKLAMATION
<b>Fernsehen</b> FS/FS V R  <b>Tonfilm im Fernsehen (inkl. Produktwerbung)</b> T FS/T FS VR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Titel des Werks und Werknummer (beides können sie online ganz leicht aus unserer Werkedatenbank übernehmen)</li><li>▪ Name eines Komponisten</li><li>▪ Titel der Sendung/des Films</li><li>▪ Name des Senders</li><li>▪ Datum der Sendung plus die Uhrzeit und/oder den Titel der Sendung (bei Jingles und Werbung: Ausstrahlungszeitraum)</li><li>▪ AVW-Nummer (sofern relevant), AVW = audiovisuelles Werk</li></ul> <p><b>Bei Produktwerbung zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Titel des Werbespots</li><li>▪ Dauer des Werbespots</li><li>▪ Bezeichnung des beworbenen Produktes</li><li>▪ Sie haben Schaltpläne? Das hilft uns sehr!</li><li>▪ Bei Sendern des öffentl.-rechtl. Rundfunks (FS) und bei TV-Werbung (alle Sender): Informationen, wo Sie ihre Soundfiles hochgeladen haben (sofern relevant)</li></ul>	18 Monate nach Ausschüttungstermin
<b>Kino (Tonfilm)</b> T/TD/TD VR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Titel des Werks und Werknummer (beides können sie online ganz leicht aus unserer Werkedatenbank übernehmen)</li><li>▪ Name eines Komponisten</li><li>▪ Titel des Films</li><li>▪ Aufführungszeitraum</li><li>▪ Anzahl der Aufführungen</li><li>▪ AVW-Nummer (sofern bekannt)</li></ul> <p><b>Bei Reklamation in der Sparte TD zusätzlich:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ort der Aufführung</li><li>▪ Name des Produzenten</li></ul>	18 Monate nach Ausschüttungstermin
<b>Anteilsreklamationen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Werknummer</li><li>▪ Werktitel</li><li>▪ Name des Urhebers/der Urheber oder des Verlags/der Verlage, dessen/deren Anteile fehlen bzw. nicht korrekt hinterlegt sind</li></ul>	18 Monate nach Ausschüttungstermin
<b>Sparten- und Bewertungsreklamationen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Werknummer</li><li>▪ Werktitel</li><li>▪ Name eines Komponisten</li><li>▪ Jahr, in dem die Ausschüttung fehlerhaft war</li><li>▪ Aktuelle Sparte/Bewertung des Werkes und die richtige Sparte/Bewertung</li><li>▪ Spieldauer des Werks</li></ul> <p><b>Tipp: Die Punktebewertung Ihres Werkes ist nicht korrekt? Wir können Ihr Werk genau prüfen und einstufen. Wie das geht, zeigen wir Ihnen hier: <a href="http://www.gema.de/werkeinstufung">www.gema.de/werkeinstufung</a></b></p>	18 Monate nach Ausschüttungstermin

Kennen Sie schon unser Helpcenter? Auf [www.gema.de/hilfe](http://www.gema.de/hilfe) finden Sie wichtige Informationen, Antworten auf die häufigsten Fragen und passende Telefonnummern für Ihr individuelles Anliegen.

Mitglieder-Service – Verteilung Aufführungsrechte und Senderechte

**T** +49 (0) 30 21245-600