

GEMA • Postfach 80 07 67 • 81607 München

An die GEMA-Verlagsmit-
glieder

Bearbeitungszeiten bei Vereinbarungs-Registrierungen und Werkdokumentationen

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangenen Monaten ist es bei GEMA Copyright Operations insbesondere im Bereich der Agreement-Registrierungen sowie Werkregistrierungen und Werkänderungen zu verlängerten Bearbeitungszeiten gekommen.

Nach eingehender Prüfung konnten wir feststellen, dass die verlängerten Bearbeitungszeiten mit vorübergehenden internen Bearbeitungsspitzen und besonderen prozessualen Belastungen im Bereich GEMA Copyright Operations zusammenhängen. Insbesondere erhöhte Volumina bei den Werkanmeldungen, Werkänderungen und Agreement Anmeldungen, ein in die Jahre gekommenes Dokumentationssystem sowie zusätzliche Anforderungen im Zuge des laufenden Übergangs zu ICE, stellen alle Fachbereiche der GEMA vor eine große Herausforderung.

Sofern die erforderlichen Meldungen und Unterlagen von den Verlagsmitgliedern vollständig und ordnungsgemäß eingereicht wurden, sind die daraus resultierenden Verzögerungen nicht als Versäumnis der betreffenden Verlage zu bewerten.

Uns ist bewusst, dass verlängerte Bearbeitungszeiten für GEMA-Verlagsmitglieder gegenüber ihren Vertragspartnern zu Rückfragen und zusätzlichem Klärungsaufwand führen können. Die GEMA bedauert die damit verbundenen Unannehmlichkeiten und arbeitet mit hoher Priorität daran, die Bearbeitungssituation weiter zu stabilisieren und bestehende Rückstände punktuell abzubauen.

Der strategische Lösungsweg für eine nachhaltige Verbesserung der betroffenen Dokumentationsprozesse liegt im für Dezember 2026 angesetzten Übergang auf ICE Cube. Bis dahin setzt die GEMA weiterhin geeignete operative Maßnahmen um, um die aktuelle Situation zu stabilisieren und mögliche Auswirkungen für ihre Verlagsmitglieder so weit wie möglich zu reduzieren.

Diesen Brief sowie alle weiteren Entwicklungen diesbezüglich und allgemeine Updates zum Übergang zu ICE Cube finden Sie auf unserer **ICE GetOn Webseite**.

Dieses Schreiben dient der sachlichen Einordnung der aktuellen Bearbeitungssituation. Eine Bewertung einzelner Vorgangsanfragen ist damit nicht verbunden.

Mit freundlichen Grüßen
GEMA