

FEHLENDE VERANSTALTUNGEN IM ONLINEPORTAL REKLAMIEREN

In Ihrer Live-Ausschüttung fehlt eine Veranstaltung?
Reklamieren Sie jetzt schnell und unkompliziert im Onlineportal!

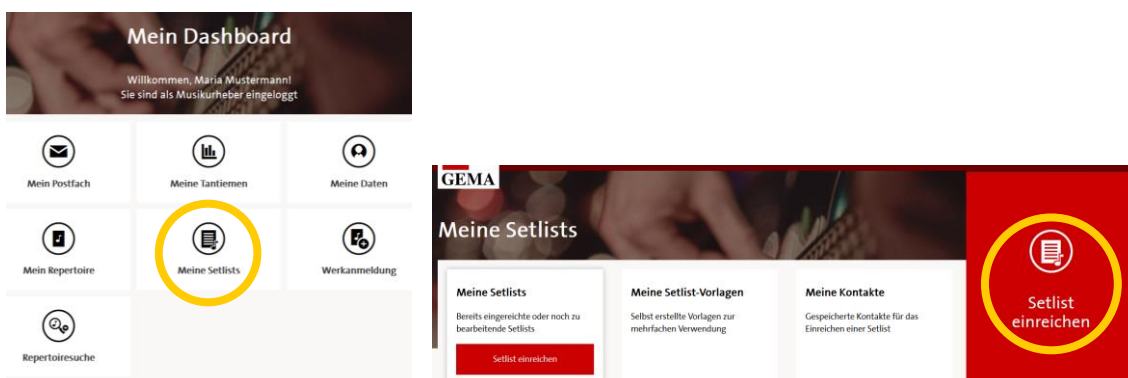
SCHRITT 1

Melden Sie sich im **Onlineportal** an. Wenn Sie nicht automatisch als Musikurheber eingeloggt sind, wählen Sie das Profil **Musikurheber**.



SCHRITT 2

Wählen Sie im Service **Meine Setlists** die Option **Setlist einreichen**.



SCHRITT 3

Wählen Sie die Option **Ich bin nicht der Veranstalter** und füllen Sie das Formular aus (Pflichtfelder beachten).

Angaben zum Veranstalter

Ich bin der Veranstalter Ich bin nicht der Veranstalter

Kundennummer des Veranstalters (optional) ⓘ

Name des Veranstalters
Musterveranstalter ⓘ Vorname (optional)

Straße (optional) Nr. (optional)

PLZ (optional) Ort Berlin

Land Deutschland

E-Mail-Adresse (optional)

In Kontaktliste speichern

Zwischenspeichern Weiter

SCHRITT 4

Geben Sie das Datum der zu reklamierenden Veranstaltung ein, setzen Sie den Haken bei **Im Rahmen einer Reklamation melden** und klicken Sie auf **Vorgang fortsetzen**.

Veranstaltung

Auftrittsdatum
01.01.2019 ⓘ

Frist abgelaufen

Ihre Veranstaltung befindet sich außerhalb der Einreichungsfrist für Setlists. Diese Frist endet am 31. März des auf die Veranstaltung folgenden Jahres. Ihre Setlist kann in der Verteilung nicht mehr berücksichtigt werden.

Im Rahmen einer Reklamation melden

Vorgang abbrechen Datum ändern

Frist abgelaufen

Setlists. Diese Frist endet am 31. März des auf die Veranstaltung folgenden Jahres. Ihre Setlist kann in der Verteilung nicht mehr berücksichtigt werden.

Im Rahmen einer Reklamation melden

Innerhalb der Reklamationsfristen (www.gema.de/fristen) können Sie Setlists als Reklamation einreichen, sofern Sie Ihre Verteilungsunterlagen nach dem 01.06. unter www.gema.de/download geprüft haben. Für eine Bearbeitung sind konkrete Angaben erforderlich wie Veranstaltername, -adresse, Nutzungsort mit Adresse, vollständige Titelliste.

Setlists, die Sie außerhalb jeglicher Fristen einreichen, werden in keiner Ausschüttung berücksichtigt. Hierüber werden Sie nicht gesondert informiert.

Nach erfolgreicher Bearbeitung können wir Ihre Setlist für den nächstmöglichen Ausschüttungstermin vorsehen. Bitte überprüfen Sie dann Ihre Verteilungsunterlagen unter www.gema.de/download.

Hinweis: Sollten Ihnen einzelne Titel einer Veranstaltung in der Ausschüttung fehlen, nutzen Sie bitte das Reklamationsformular unter www.gema.de/reklamationinland.

Vorgang abbrechen Vorgang fortsetzen

SCHRITT 5

Geben Sie auf den folgenden Seiten die Details und die Setlist der reklamierten Veranstaltung an.

Veranstaltungsort

Name: Musterhalle

Art des Veranstaltungsorts (optional)

Veranstaltungsraum (optional)

Straße: Nr. (optional): 1

Hauptstr.:

PLZ (optional): 10317 Ort: Berlin

Land: Deutschland

In Kontaktliste speichern

[Zwischenspeichern](#) [Weiter](#)

Interpret

Name: Beispielband

Anzahl mitwirkender Musiker (optional)

Besetzung (optional)

Auftrittsort: Hauptgruppe

Programmverantwortlicher / Bandleader

Name: Musterfrau

Vorname: Miriam

Straße (optional) Nr. (optional)

PLZ (optional) Ort (optional)

Land: Deutschland

E-Mail Adresse (optional)

In Kontaktliste speichern

[Zwischenspeichern](#) [Weiter](#)

Titel suchen [Titel manuell erfassen](#)

[+ Beteiligter](#)

Setlist 1

Titel	Beteiligte	Werknummer
WIND OF CHANGE	K: MEINE, KLAUS; T: MEINE, KLAUS; I: MAX GREGE...	2579278-001

[Setlist aus Vorlagen/CSV-Datei laden](#) Diese Setlist als Vorlage speichern

[Zwischenspeichern](#) [Weiter](#)

SCHRITT 6

Mit **Setlist einreichen** bestätigen Sie den Vorgang. Die Reklamation wird direkt an uns weitergeleitet.

Übersicht Ihrer Setlist zum Auftritt am 01.01.2019 von 19:00 bis 22:00 Uhr

Veranstalter
Musterveranstalter
Berlin
Deutschland
[Bearbeiten](#)

Veranstaltung
Musterkonzert
Musterhalle
Hauptstr. 1
10317 Berlin
Deutschland
[Bearbeiten](#)

Interpret
Beispielband
Hauptgruppe
Programmverantwortlicher / Bandleader
Musterfrau, Miriam
Deutschland
[Bearbeiten](#)

Titel	Beteiligte(r)	Werknummer	Spieldauer
WIND OF CHANGE	K: MEINE, KLAUS; T: MEINE, KLAUS; I: MAX GREGE...	2579278-001	05:12 min

Ihre Setlist umfasst insgesamt 1 Titel und 05:12 Spielminuten.

[Bearbeiten](#)

[Zwischenspeichern](#) [Setlist einreichen](#)